

個人情報保護方針

パーソナルジム Reps（以下「当社」といいます。）は、当社のサービスを利用する方（以下「利用者」といいます。）の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性を認識させるとともにその取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進します。

第1条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号、以下「個人情報保護法」といいます。）にいう「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの又は個人識別符号が含まれるものを指します。

第2条（個人情報の利用目的）

当社は、以下の目的に必要な範囲で、利用者の個人情報を取得し、取得した情報を利用させていただきます。以下の目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、事前に適切な方法で利用者からの同意を得るものとします。

- (1) 当社の商品・サービス（以下「本サービス」といいます）の注文の受付のため
- (2) お客様からのご意見・問い合わせに対する受付・調査・回答のため
- (3) 当社が運用するシステム・アプリケーションへの個人情報の登録のため
- (4) 会則の変更のご案内や新商品・新サービス等に関する情報のお知らせのため
- (5) 郵便、電子メール等各種通知手段による、当社がお勧めする他社の商品・サービス等に関する情報のお知らせその他営業のご案内等のため
- (6) 当グループが実施するマーケティング、販売促進、商品・サービス企画等のための統計データの分析・作成のため
- (7) 当社との取引に関する与信判断、途上与信、債権管理のため
- (8) 当社のサービスの品質向上、お客様からのご意見・お問合せ内容、契約内容の正確な把握のため
- (9) 他の事業者等から業務を委託された場合において、委託された業務の遂行のため

第3条（個人情報の管理と保護）

個人情報の管理は、厳重に行うこととし、次に掲げるときを除き、利用者の同意がない限り、第三者に対し個人情報を開示・提供することはいたしません。また、安全性を考慮し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等のリスクに対する予防並びに是正に関する対策を講じます。

- (1) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を

得ることが困難であるとき。

- (2) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- (4) その他法令で認められるとき。

第4条（個人情報の取扱いの委託）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合がございます。この場合、当社は、委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を定め、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

第5条（個人情報の開示）

利用者は、当社に対し、第9条に定める手続に従って、当社の保有する個人情報の開示を請求することができます。当社は、利用者から当該請求を受けたときは、利用者に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

- (1) 利用者又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) その他法令に違反することとなる場合

第6条（個人情報の訂正等）

1. 利用者は、当社の保有する個人情報が誤った情報である場合には、当社に対し、第9条に定める手続に従って、当該個人情報の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）を請求することができます。
2. 前項の請求を受けた場合、当社は遅滞なく必要な調査を行い、その結果前項の請求に理由があると判断した場合には、遅滞なく当該個人情報の訂正等を行います。
3. 当社は、前項に基づき訂正等の実施・不実施について判断した場合には、遅滞なく、利用者ご本人に対してご連絡いたします。

第7条（個人情報の利用停止等）

1. 利用者は、当社に対し、第9条に定める手続に従って、当社の保有する個人情報の利用の停止、消去又は第三者提供の停止（以下「利用停止等」といいます。）を請求することができます。

2. 当社は、前項の請求を受けた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果前項の請求に理由があると判断した場合には、当該個人情報の利用停止等を行います。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を要する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、利用者の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれるときは、この代替策を講じます。
3. 当社は、前項に基づき利用停止等の実施・不実施について判断した場合には、遅滞なく、利用者ご本人に対してご連絡いたします。

第8条（個人情報の開示等の手続）

利用者は、第6条から第8条に定める請求を行う場合には、以下の(1)に定める請求書に必要事項を記入の上、(2)に定める本人確認書類とともに、(3)に定める送付先までご送付ください。なお、個人情報の開示については、1回の請求ごとに金1,000円の手数料をいただきます。

(1) 請求書

請求に係る個人情報の本人に関する氏名・住所・生年月日、電話番号を記載し、開示を求める文書を記載した請求書をご送付ください。

(2) 本人確認書類

【利用者ご本人による請求の場合】

利用者ご本人の運転免許証、パスポート、健康保険の被保険者証のコピー（いずれか一つ）

【代理人によるご請求の場合】

- ①利用者ご本人の運転免許証、パスポート、健康保険の被保険者証のコピー（いずれか一つ）
- ②代理人の運転免許証、パスポート、健康保険の被保険者証のコピー（いずれか一つ）
- ③利用者ご本人の代理人であることを示す委任状

(3) 送付先

大阪府大阪市西区北堀江 1-20-15 長堀佐野ビル 9 階
Reps

第9条（プライバシーポリシーの変更手続）

当社は本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、変更することができるものとします。変更後のプライバシーポリシーは、当社所定の方法により、利用者に通知し、又は当社ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第 10 条（法令、規範の遵守）

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守します。

第 11 条（苦情及び相談への対応）

当社は、個人情報の取扱いに関する利用者からの苦情、相談を受け付け、適切かつ迅速に対応いたします。また、利用者からの当該個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用又は提供の拒否等のご要望に対しても、迅速かつ適切に対応いたします。

第 12 条（安全管理措置）

当社が利用者よりお預かりした個人情報は、個人情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセスログの記録及び外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティ対策の実施等、組織的、物理的、人的、技術的施策を講じることで個人情報への不正な侵入、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等を防止いたします。万一、利用者の個人情報の漏えい等の事故が発生した場合、当社は、個人情報保護法及び関連するガイドラインに則り、速やかに監督官庁への報告を行うとともに、当該監督官庁の指示に従い、類似事案の発生防止措置及び再発防止措置等の必要な対応を行います。

第 13 条（当社住所・代表者氏名・個人情報保護管理者）

当社住所、代表者及び個人情報保護管理者の氏名は以下のとおりです。

住所：大阪府大阪市西区北堀江 1-20-15 長堀佐野ビル 9 階

オサオクリエーション株式会社（運営ジム：Reps）

代表者：古川治

個人情報保護管理者：黒井諒平

第 14 条（お問い合わせ窓口）

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは以下までご連絡ください。

Reps お客様対応窓口

〒 550-0014 【住 所】大阪府大阪市西区北堀江 1-20-15 長堀佐野ビル 9 階

TEL: 080-9686-9599

Mail: reps.gympilates@gmail.com

2026 年 08 月 01 日制定・施行